

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

közszolgáltatási szerződés természetes személy ingatlanhasználó és olyan költségvetési szerv ingatlanhasználó számára, amelyet az államháztartásról szóló törvény szerint közfeladat ellátására hoztak létre
Gyál

1. A Közszolgáltató vállalja, hogy Megrendelő ingatlanáról származó települési vegyes hulladék, szelektív hulladék, kerti zöldhulladék és lomhulladék elszállítását – Közszolgáltatást – a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról szóló önkormányzati rendeletben foglalt feltételekkel, folyamatos rendszerességgel, meghatározott gyakorisággal végzi a Megrendelővel előzetesen közölt járatterv szerint. A Megrendelő a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) 38.§ és 39. § szakaszaiban meghatározottak szerint a Közszolgáltatást köteles igénybe venni. A Közszolgáltató a Közszolgáltatást mindaddig teljesíti, a Megrendelő pedig mindaddig igénybe veszi, amíg a Közszolgáltatás igénybevételének és nyújtásának jogszabályban megállapított feltételei fennállnak. A Megrendelő a Közszolgáltatásból nem vonhatja ki magát arra való hivatkozással, hogy a szolgáltatást hulladéktermelés hiányában nem, illetve csak részben veszi igénybe.
2. A Közszolgáltató a hulladék gyűjtését és elszállítását települési vegyes hulladék esetében heti egy alkalommal, házhoz menő szelektív hulladék esetében minimálisan havi egy alkalommal, kerti zöldhulladék esetében április 1. és november 30. között minimálisan havi egy alkalommal és lomhulladék esetében évi két alkalommal az előzetesen közzétett gyűjtési naptár(ak) szerint végzi.
3. A Megrendelő vállalja, hogy az ingatlanán keletkező hulladékot az e célra rendszeresített gyűjtőtartályában/zsákban elhelyezi, átmenetileg tárolja, és elszállítás céljára átadja. A települési vegyes hulladék gyűjtéséhez Megrendelő köteles szabványos, ép edényzetet biztosítani a fogyasztási helyén. A gyűjtőtartály szükség szerinti javításáról, cseréjéről, pótlásáról a szolgáltatást igénybevevő (Megrendelő) köteles gondoskodni. A Közszolgáltató a neki felróható okból megsérült edényzetet díjmentesen cseréli.
4. A Megrendelő az alkalmasszerűen (nem rendszeresen) keletkezett, az általa rendszeresen használt gyűjtőtartályba már nem férő, többlethulladék elszállítására emblémával ellátott műanyag zsákot köteles igénybe venni és kizárólag azt használni. (Közszolgáltató által biztosított műanyag szabványzsák, amelynek ellenértéke tartalmazza a gyűjtés, szállítás, ártalmatlanítás, gyártás és forgalmazás költségét.) A műanyag zsákok beszerzéséről a Közszolgáltató által működtetett mindenkori ügyfélszolgálat (06 29 540 250, vevoszolgalat@fcc-group.hu) ad tájékoztatást.
5. A Megrendelő köteles az összegyűjtött hulladékot Gyál belterületén a Közszolgáltató által megjelölt napon 6 óra 00 perctől az ingatlan elé a gyűjtőautóval megközelíthető helyre kitenni. A Megrendelő vállalja, hogy a gyűjtési napokon a hulladékgyűjtő edényzetét /zsákot olyan helyen tárolja, hogy azok ürítése az időjárási viszonyoktól és egyéb feltételektől függetlenül megoldható legyen. A Megrendelő a gyűjtőtartályban és a jelzéssel ellátott műanyag zsákban a hulladékot úgy köteles elhelyezni, hogy az mozgáskor, ürítéskor ne szóródjon, és a gép ürítését ne akadályozza. A hulladékgyűjtő edényzet ürítési helyre történő ki- és behelyezése a Megrendelő feladata.
6. Megrendelő köteles a hozzá postai úton eljuttatott a szolgáltatás igénybevételére jogosító egyedi azonosító jelet (chip/matrica) az edényzeten a Közszolgáltató által meghatározott helyre felragasztani, ill. annak elhelyezését tűrni.
7. A hulladékgyűjtő tartályba nem szabad mérgező, folyékony, robbanó vagy olyan egyéb anyagot elhelyezni, amely veszélyeztetheti a hulladékszállítással foglalkozók testi épségét, vagy használata során a szállítást végző munkagép műszaki berendezésében rongálódást, -, illetve a környezetben szennyeződést idézhet elő a veszélyes hulladékokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 225/2015. (VIII. 7.) Korm. rendelet szerint.
8. A Közszolgáltató – a Megrendelő értesítése mellett – nem üríti ki azt a gyűjtőedényt, beleértve a zsákot is, amelyek:
 - túlsúlyos,
 - túltöltött: a gyűjtőedény ürítése a környezet szennyezése, a hulladék szóródása nélkül nem lehetséges;
 - sérült;
 - nem a Közszolgáltató vagy az általa megbízott Szolgáltató szállítóeszközéhez rendszeresített gyűjtőedényben/zsákban kerül kihelyezésre;
 - a gyűjtőtartály az alkalmazott gépi ürítési módszerrel - a Megrendelőnek felróható okból- nem üríthető;
 - amely esetén megállapítható, hogy az edényben/zsákban kihelyezett hulladék az ürítés, vagy a szállítás során a szállítást végző személyek vagy mások életében, testi épségében, egészségében, továbbá a gyűjtő járműben vagy berendezésében kárt okozhat, vagy a hasznosítás, ártalmatlanítás során veszélyeztetheti a környezetet;

- amely esetén érzékszervi észleléssel megállapítható, hogy a kihelyezett edény/zsák mérgező, robbanó, folyékony, veszélyes, vagy olyan anyagot tartalmaz, amely a települési szilárd hulladékkal együtt nem gyűjthető, nem szállítható, nem ártalmatlanítható, vagy nem minősül települési hulladéknak;
- amely nem tartalmazza az egyedi azonosító jelet, annak elhelyezése/elhelyezés tűrésére megállapított határidőt követően, vagy az nem felel meg az edény méretének, ingatlanhasználójának, címének, vagy arra utaló nyomot talál, mely szerint az egyedi azonosító jelet nem a Közszolgáltató bocsátotta rendelkezésre;
- települési vegyes hulladék esetében jelzés nélküli műanyag zsákban került kihelyezésre;
- ha a vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló gyűjtőedénybe/zsákba a házhoz menő szelektív gyűjtéssel érintett újrahasznosítható hulladék vagy kerti zöldhulladék kerül elhelyezésre;
- ha a házhoz menő szelektív gyűjtésnél rendszeresített edény/zsák a gyűjtésére szolgáló hulladéktól eltérő hulladékot tartalmaz;
- ha a házhoz menő kerti zöldhulladék gyűjtésénél rendszeresített zsák a gyűjtésére szolgáló hulladéktól eltérő hulladékot tartalmaz.

A Közszolgáltató nem üríti ki azt a gyűjtőedényt, beleértve a zsákot is, amely későn került kihelyezésre.

A Megrendelő a megtagadás okát köteles haladéktalanul megszüntetni.

9. A Közszolgáltató vállalja, hogy amennyiben a járattev szerinti szállítási napon valamilyen oknál fogva a szolgáltatás kimarad (időjárás vagy útviszonyok, műszaki hiba, útépités miatt), úgy a Közszolgáltató a teljesítést átmenetileg akadályozó tényező megszűnését követően, a rákövetkező munkanapon vagy a következő járatnapon minden esetben pótolja. Ebben az esetben a Közszolgáltató az esetlegesen felgyülemlett települési szilárd hulladékot is köteles elszállítani.
10. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatásért Közszolgáltatási díjat kell fizetni.
11. A Közszolgáltatás díja Gyál területén életvitelszerűen egész évben ott tartózkodóknak heti egyszeri elszállítással a fogyasztási helyen rendelkezésre álló edényzet szerinti bontásban kerül számlázásra.
12. A Közszolgáltatást a gyűjtőautóval járhatatlan területen lakó Megrendelőknek az előző negyedévre szóló mindenkori közszolgáltatási díj megfizetése esetén a felek között megkötött Közszolgáltatási szerződésben meghatározott úrmértékű hulladékgyűjtő edénynek megfelelő mennyiségű emblémás zsákot biztosít a Közszolgáltató arra az időszakra, amíg az út járhatatlan, de legfeljebb a következő negyedévre, melyet Megrendelő a Közszolgáltató által működtetett ügyfélszolgálaton előre vehet át. A Megrendelők ebben kötelesek a hulladékokat a járható út határára kihelyezni. A Közszolgáltató csak ezen területről köteles a hulladékot elszállítani.
13. Zöldhulladék-szállítás: április 1-november 30. között, havonta a Közszolgáltató által összeállított gyűjtési naptárban megjelölt napokon történik, külön erre a célra rendszeresített gyűjtőjárművel. A Megrendelő bármilyen átlátszó zsákban vagy a Közszolgáltató által ingyenesen biztosított zsákban helyezheti ki a zöldhulladékot. A zsákban csak és kizárólag a méreténél fogva beférő zöldhulladék helyezhető el. A nagyobb ágakat, gallyakat max. 1 m-es darabokra összevágva, kötegelve kell kihelyezni.
14. Házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés havonta, a Közszolgáltató által összeállított gyűjtési naptárban megjelölt napokon történik, külön erre a célra rendszeresített gyűjtőjárművel. A Megrendelő bármilyen átlátszó zsákban vagy a Közszolgáltató által erre a célra ingyenesen biztosított zsákban/gyűjtőedényben szétválogatás nélkül helyezheti ki a szelektíven gyűjtött műanyag hulladékot és fém dobozt, valamint a papír hulladékot.
15. A Közszolgáltató a Megrendelőnél keletkező darabos lomhulladékot évente két alkalommal, az előzetesen írásban meghirdetett időpontokban szállítja el és ártalmatlanítja.
16. A Megrendelő részére nyújtott Közszolgáltatás díját a Közszolgáltató a vonatkozó jogszabályok, rendeletek alapján állapítja meg és teszi közzé, valamint szükség esetén felülvizsgálja, és a Gyál város Önkormányzatával megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján módosítja. A Közszolgáltató a módosított díjról köteles a Megrendelőt a módosított Közszolgáltatási díj alkalmazását megelőzően legalább 15 nappal értesíteni, amely értesítés a Közszolgáltatási díj mértékére vonatkozó megállapodás módosításának tekintendő.
17. A Szerződő Felek határozott idejű, naptári negyedévre szóló elszámolásban állapotnak meg. A Közszolgáltató a Megrendelő részére teljesített Közszolgáltatást tartalmazó számlát a tárgynegyedévről a tárgynegyedévet követő hónap 10. napjáig a mindenkor érvényes általános forgalmi adóról szóló törvény előírásai szerint állítja ki közvetlenül, vagy az általa számlakészítéssel megbízott Szolgáltató által. A fizetési határidő a számla kiállítását követő 18 naptári nap.
18. A számla kézbesítésének dátuma az a nap amikor a Megrendelő azt kézhez veszi, de legkésőbb a tárgynegyedévet követő hónap 25. napja. Amennyiben a Megrendelő a számla kiállítás hónapjának 25. napjáig a számlát nem kapja kézhez köteles azt az ügyfélszolgálatnál jelezni.

19. Megrendelő a Közzolgáltatás díját tartalmazó számlát az azon megjelenített fizetési határidőn belül tartozik kiegyenlíteni. Késedelem esetén a Megrendelőnek a meg nem fizetett összeg után a mindenkor érvényes Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra.
20. Megrendelő tudomással bír arról, hogy a Közzolgáltatás igénybevételéért őt terhelő díjhátralék, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek – adminisztrációs díj - a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 52.§ előírásai szerint hajtható be, mint adók módjára behajtandó köztartozás.
21. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Közzolgáltató az ingatlanhasználó/Megrendelő jelen szerződésben rendelkezésre álló személyes adatait és az edényzetre vonatkozó információkat a Közzolgáltatás szervezése, a Közzolgáltatási szerződés teljesítése, ennek keretében a Közzolgáltatás díjigényének érvényesítése érdekében (ez esetben kiegészítve a díjtartozásra vonatkozó adatokkal) kezelje, szükség esetén alvállalkozója/megbízottja számára a jelzett felhasználási célból átadja. Az adatkezelés időtartama legfeljebb a szerződés lejártáig, ill. díjtartozás esetén a díjtartozás teljesítésének időpontjáig terjed.
Megrendelő fizetési késedelme esetén Közzolgáltató, illetve alvállalkozója a követelése érvényesítésére fizetési felszólítást küld, amely első fizetési felszólítás adminisztrációs költségátalánya 1.200,- Ft.

Amennyiben Megrendelő az első fizetési felszólítás kézhezvételét követő 8 napos póthatáridőn belül sem fizeti meg tartozását, Közzolgáltató, illetve alvállalkozója a díjhátralékok, illetve számlakövetelések behajtására szakosodott hátralékkezelőt bízhat meg. Ebben az esetben a követelés behajtásának díja is Megrendelőt, mint adóst terheli, melyről a számlát a hátralékkezelő állítja ki.

Megrendelő a közzolgáltatásról kiállított számlán feltüntetett fizetési határidő elmulasztásával kifejezett hozzájárulását adja, hogy a tartozás és kapcsolódó költségeinek behajtása érdekében a személyes adatai a hátralékkezelő (Consequence Europe Magyarország Kft., székhely: 1013 Budapest, Pauler u. 11. telefon: +36 1 5100 921; e-mail: behajtas@dijhatralek.hu) részére átadásra kerüljenek, aki azokat jogosult adatkezelőként nyilvántartásba venni, és a behajtás céljához szükséges mértékben és ideig kezelni.
22. Megrendelő a Közzolgáltatás igénybevétele tekintetében jelen szerződés felmondásának jogával mindaddig nem élhet, amíg Gyál város közigazgatási területén a Ht.2.§ (1) bekezdésének 34. pontja értelmében ingatlanhasználónak minősül. Amennyiben a Megrendelő Gyál Város közigazgatási területén megszűnik ingatlanhasználónak lenni, akkor a szerződést a tárgyhónap utolsó napjával felmondhatja. Amennyiben Megrendelő igazoltan megszűnik, mint ingatlanhasználó, a Közzolgáltató írásbeli értesítésével az értesítés kézhezvételének napján a szerződés hatályát veszti.
23. A Közzolgáltató a szerződést nem mondhatja fel.
24. Szüneteltethető a helyi Közzolgáltatás kötelező igénybevétele azokon az ingatlanokon, amelyeken legalább 30 napig senki sem tartózkodik, s emiatt azokon hulladék nem keletkezik. A Közzolgáltatás igénybevételének szüneteltetésére vonatkozó igényét a Megrendelő a szüneteltetés kívánt kezdő időpontja előtt, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban köteles bejelenteni a Megrendelő. Ha a szüneteltetés feltételeiben változás következik be, a Megrendelő a Közzolgáltatónak haladéktalanul írásban köteles azt bejelenteni. Ennek elmulasztása a közzolgáltatás visszaállítását eredményezi.
25. Megrendelő (Ingatlanhasználó) változás esetén az ingatlan új tulajdonosa haladéktalanul köteles e tényről a Közzolgáltatónál írásban bejelenteni, és a szükséges szerződéskötési kötelezettségének eleget tenni.
26. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a kérdés felmerülésekor hatályos Polgári Törvénykönyv, a hulladékról szóló törvény és a közzolgáltatási árak meghatározásáról szóló jogszabályok mindenkor érvényben lévő előírásai az irányadók.
27. Ha a Közzolgáltató és Gyál Város Önkormányzata közötti közzolgáltatási szerződés, illetőleg a vonatkozó központi vagy helyi jogszabályok módosulnak, jelen szerződés ezekkel a változásokkal külön okirat készítése nélkül automatikusan módosul.
28. Az Általános Szerződési Feltételek változása miatti szerződésmódosulásról Közzolgáltató az új szerződési feltételek hatályba lépését megelőző legkésőbb 15 nappal Megrendelőt írásban értesíteni köteles.
29. A mindenkor hatályos módosításokat Közzolgáltató a www.gyal.hu oldalon is elérhetővé teszi.
30. Az ÁSZF érvényes: 2015.09.29-től módosításig.